

## Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	

Allgemeine Informationen	
Unternehmen	<b>Wiener Netze GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Gas</b>
Erhebungsjahr	<b>2023</b>

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>579097</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>6</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>579103</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>389</b>	<b>3</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>389</b>	<b>3</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>389</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>		

### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>389</b>		<b>0</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>73933</b>	<b>1</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>9809</b>	<b>2</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>579</b>	<b>5</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>84321</b>	<b>1,1</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>		

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>84321</b>	<b>1,1</b>	

### Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>10388</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	

### Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6</b>	<b>1222</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei sonstigen Balgengaszählern</b>	<b>31</b>	<b>Frist: 10 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

bei LPZ und Mengenumwerten	3	Frist: 20 Arbeitstage	0	
----------------------------	---	-----------------------	---	--

#### Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>1256</b>		<b>0</b>	

#### Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>10388</b>	Frist: 2 Arbeitstage	<b>0</b>	
<b>bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>122</b>	Frist: 1 Arbeitstag	<b>0</b>	

#### Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>63575</b>	Frist: 6 Wochen	<b>1018</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>660035</b>	Frist: 3 Wochen	<b>12440</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>3337</b>	Frist: 6 Wochen	<b>62</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>31262</b>	Frist: 3 Wochen	<b>457</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>8857</b>	Frist: 6 Wochen	<b>163</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>82975</b>	Frist: 3 Wochen	<b>1213</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>91832</b>		<b>1376</b>	

#### Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>126431</b>		<b>1895</b>	

#### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>14074</b>	

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	14023	14	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	51	13	
wegen sonstigen Gründen	0		

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>14074</b>	<b>14</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>14074</b>	<b>14</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>7595</b>	

<b>Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)</b>	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
<b>Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)</b>	0	Frist: 1 Arbeitstag		

<b>Barzahlung</b>			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
<b>Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)</b>	ja	ja	

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)</b>	139063	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	

<b>unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§9 Abs 2)</b>	<b>438323</b>			
--	---------------	--	--	--

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
<b>Gesamt</b>	<b>577386</b>			

<b>Selbstablesung</b>				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
<b>Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)</b>		<b>ja</b>	<b>ja</b>	

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>	<b>142695</b>	<b>Einhaltung des 2-h Fensters</b>	<b>1712</b>	

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)</b>	<b>184045</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>519</b>	

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Online Verfügbarkeit</b>	<b>ja</b>		<b>ja</b>		<b>OnlineServices</b>
<b>Kontaktformular auf der Internetpräsenz</b>	<b>ja</b>		<b>ja</b>		<b><a href="https://www.wienernetze.at/wnapp/esabl/#/wnapp/esabl/zaehlerstandanfrage">https://www.wienernetze.at/wnapp/esabl/#/wnapp/esabl/zaehlerstandanfrage</a></b>
<b>Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich</b>		<b>1425</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>64</b>	

<b>Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)</b>			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Anlage zur Jahresrechnung</b>		<b>nein</b>	
<b>Kundenzeitschrift</b>		<b>nein</b>	
<b>Informationsschreiben</b>		<b>nein</b>	
<b>Homepage</b>		<b>ja</b>	

<b>Sonstiges</b>		<b>nein</b>	
	<b>2023_Homepage_Standrads_Beilage 001.JPG</b>		

<b>Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)</b>	
--	--

Link *	Anmerkungen
<b><a href="https://www.wienernetze.at/o/document/jahreserhebunggas2021_internet">https://www.wienernetze.at/o/document/jahreserhebunggas2021_internet</a></b>	

<b>Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)</b>			
--	--	--	--

	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Rechnung</b>		<b>ja</b>	
<b>Homepage</b>		<b>ja</b>	
<b>Kundenzeitschrift</b>		<b>ja</b>	
<b>Sonstiges</b>		<b>ja</b>	
	<b>2023_Homepage_Gas- Notrufnummer_Beilage002.JPG</b>		

<b>Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)</b>	
---	--

Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
<b>Kopie_2019_oevgw_zertifikat_330194_Beilage003.pdf</b>	