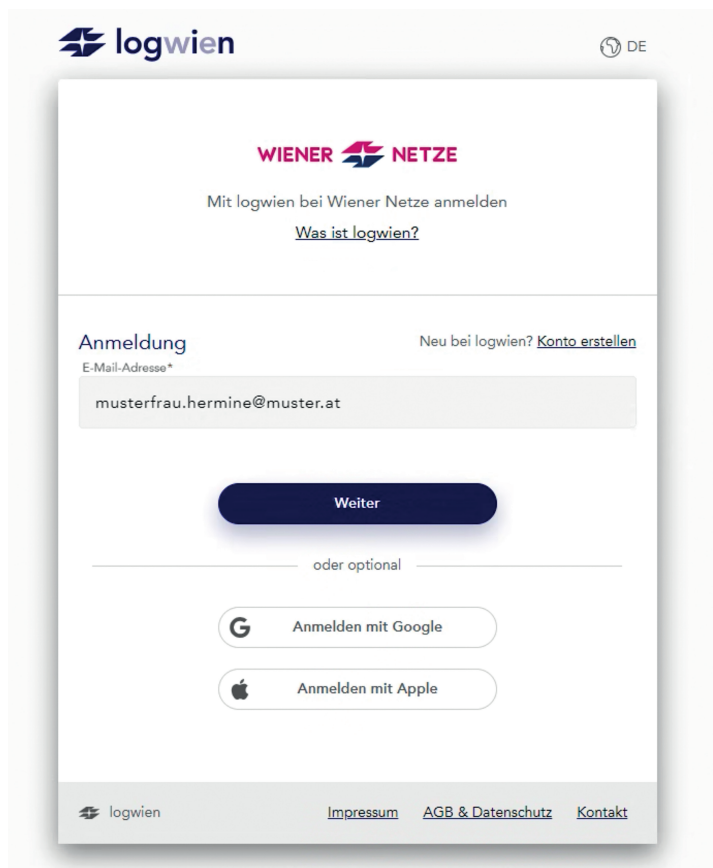


ZUGANGSSCHLÜSSEL FÜR DAS SMART METER-WEBPORTAL / SMART METER-BUSINESSPORTAL

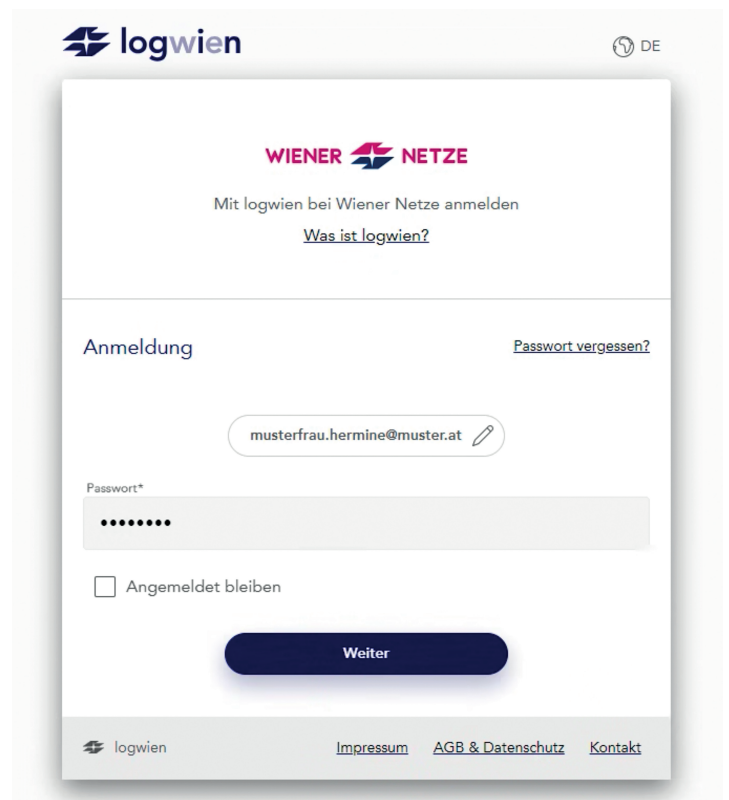
Herzlich Willkommen in Ihrem Smart Meter-Portal des neuen, elektronischen Stromzählers.

Sie haben Ihren Zugangsschlüssel für das Smart Meter-Webportal oder das Smart Meter-Businessportal verlegt? Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie schnell und einfach einen neuen anfordern können.



The screenshot shows the logwien login page. At the top, there is the logwien logo and a language selector set to 'DE'. Below the logo is the Wiener Netze logo and the text 'Mit logwien bei Wiener Netze anmelden' with a link 'Was ist logwien?'. The main section is titled 'Anmeldung' and includes a link 'Neu bei logwien? Konto erstellen'. There is an input field for 'E-Mail-Adresse*' containing 'musterfrau.hermine@muster.at'. Below this is a dark blue button labeled 'Weiter'. Underneath, it says 'oder optional' and provides two buttons: 'Anmelden mit Google' and 'Anmelden mit Apple'. At the bottom, there is a footer with the logwien logo and links for 'Impressum', 'AGB & Datenschutz', and 'Kontakt'.

1. Registrieren Sie sich im Smart Meter-Webportal oder Smart Meter-Businessportal bzw. loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden User ein.



The screenshot shows the logwien login page at the password entry stage. It features the same header and logo as the previous screenshot. The main section is titled 'Anmeldung' and includes a link 'Passwort vergessen?'. The input field for 'E-Mail-Adresse*' now contains 'musterfrau.hermine@muster.at' with a clear icon. Below this is an input field for 'Passwort*' with masked characters '.....'. There is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben' which is currently unchecked. Below the password field is a dark blue button labeled 'Weiter'. At the bottom, there is a footer with the logwien logo and links for 'Impressum', 'AGB & Datenschutz', and 'Kontakt'.

2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Weiter“.

3. Sie kommen nun zur Eingabemaske für den Zugangsschlüssel. Sollten Sie einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, klicken Sie bitte auf „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“.

Bitte geben Sie hier Ihre Registrierungsdaten ein

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post oder E-Mail erhalten haben.

Zugangsschlüssel

Zählertyp
Strom

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)
AT001000000000000001

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Prüfen

4. Wählen Sie nun den Zählertyp (Strom/Gas) aus und geben Sie Ihre Kundennummer sowie die letzten zwölf Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Falls Sie den Brief mit dem erforderlichen Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert. Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per E-Mail zusenden können.

Zählertyp
Strom

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)
AT001000000000000001

Kundennummer *

Weiter Zurück

5. Nach der Eingabe erhalten Sie eine Bestätigung im Portal. Der Zugangsschlüssel wird Ihnen anschließend per E-Mail an die jeweilige logwien E-Mail-Adresse gesendet.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Zugangsschlüssel angefordert ✓

Sie haben soeben erfolgreich einen neuen Zugangsschlüssel angefordert. Dieser wird Ihnen per E-Mail zugesandt.

Die häufigsten Fragen und Antworten zum neuen Stromzähler, dem Smart Meter, finden Sie unter www.wienernetze.at/smartmeter. Für weitere Informationen können Sie uns auch gerne unter der Telefonnummer +43 (0)50 128-10300 sowie per E-Mail an smartmeter@wienernetze.at erreichen.

Zurück

6. Sobald sie Ihren Zugangsschlüssel per E-Mail erhalten haben, können Sie Ihre Registrierung entweder per Direkt-Link aus der E-Mail oder via manueller Eingabe des Zugangsschlüssels abschließen.

Ihre Registrierung zum Smart Meter-Webportal

Liebe Kundin*Lieber Kunde,

mit dem Smart Meter-Webportal können Sie Ihren aktuellen Zählerstand einsehen und hilfreiche Services nutzen. Für Ihre Registrierung brauchen Sie einen digitalen Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer:

- Aktivieren Sie Ihren digitalen Zugangsschlüssel **012345678912** im Smart Meter-Webportal unter [Anlagen & Verträge > Vertragsverbindungen](#) oder direkt über folgenden [Link](#)
- Tragen Sie anschließend Ihre **Zählpunktnummer** ein. Diese finden Sie in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung.

Hinweis: Manchmal braucht es ein paar Tage, bis Sie Ihre Stromverbrauchsdaten online sehen.

Weitere Details finden Sie auf wienernetze.at/smartmeter.
Sie haben noch Fragen? Dann wählen Sie +43 (0)50 128-10300 oder schreiben Sie uns an smartmeter@wienernetze.at.

Freundliche Grüße

Ihr Smart Meter-Webportal Team

Wiener Netze GmbH
Telefon: +43 (0)50 128-10300
E-Mail: smartmeter@wienernetze.at
www.wienernetze.at

Nutzen Sie auch den **Service Treff der Wiener Stadtwerke**: Spittelauer Lände 45, 1090 Wien.